

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Introdução

A presente Política de Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais foi elaborada em cumprimento aos dispositivos previstos na Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) de modo a definir as regras e esclarecer os direitos relacionados à privacidade e proteção dos dados pessoais tratados durante seu acesso, experiência ou relacionamento com a NOWLE – MARKETING AND TECHNOLOGY SERVICES LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº: 47.206.078/0001-20, com sede na Rua Dr. Luiz Migliano, nº 1986 – Sala 2613 – Jardim Caboré – São Paulo/SP – CEP: 05711-000 (“nowle” ou “Nós”).

De modo a reforçar o compromisso da nowle com a cultura da privacidade e segurança das informações, a presente política cumpre seu papel formal e legal.

2. Aplicação

Aplica-se à nowle, em atendimento à LGPD, como destinatária dos dados pessoais eventualmente fornecidos pelos usuários do website <https://www.nowle.io>, bem como de todos e quaisquer titulares cujos dados pessoais venham a ser eventualmente tratados pela nowle e pelos quais a nowle torna-se responsável – a partir da respectiva coleta – pela utilização, armazenamento e proteção na qualidade de controladora das informações fornecidas conforme a definição legal.

3. Dados Pessoais Coletados

Ao navegar em nosso site e/ou ao entrar em contato conosco, podemos vir a coletar os seguintes dados pessoais.

- Nome
- E-mail

4. Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Utilizamos os dados pessoais coletados exclusivamente para:

- Recepção de contato de usuário do website e atendimento da solicitação;
- Realização de atividades de marketing;
- Realização de atividades comerciais;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Exercício de outras atividades essenciais para a regular operação da nowle, no âmbito de seu objeto social.

5. Privacidade das crianças e adolescentes

Esses serviços não se dirigem a ninguém com menos de 18 anos. Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de indivíduos com menos de 18 anos. No caso de descobirmos que um menor de 18 anos nos forneceu informações pessoais, nós as apagamos imediatamente de nossos servidores. Se você é um pai ou responsável e sabe que seu filho nos forneceu informações pessoais, entre em contato para que possamos tomar as medidas necessárias.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

Todos os dados, as informações e comunicações coletados são por nós considerados confidenciais, e não serão fornecidos a terceiros, ressalvadas as hipóteses previstas nesta Política.

Para desenvolver e melhorar os Serviços prestados pela nowle, poderemos contratar provedores de serviços terceirizados para executar determinadas operações de negócios em nome da nowle. Ao fazer isso, podemos precisar compartilhar suas informações pessoais com eles. Fornecemos aos nossos provedores de serviço somente informações pessoais de que eles necessitam para realizar os serviços que solicitamos, e exigimos que eles protejam essas informações e não as usem para nenhum outro propósito.

A nowle também pode divulgar seus dados pessoais a terceiros, como fornecedores da nowle para nossos negócios, como gerenciamento de folha de pagamento, suporte técnico, operação de sistemas de TI.

Além disso, poderemos revelar seus dados em caso de: determinação judicial, ordem de autoridade competente ou necessidade de defesa de nossos direitos em demandas judiciais ou administrativas.

7. Dados Pessoais Seguros

A nowle adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre normas, orientações, padrões e práticas de segurança estabelecidas nas legislações aplicáveis, incluindo-se a LGPD. O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e às pessoas autorizadas, aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação ao disposto neste documento, estarão sujeitos às sanções disciplinares e legais cabíveis. Na hipótese de incidência desta natureza, a nowle ressalta que envidará todos os esforços para remediar e/ou minimizar as consequências do ocorrido, sempre em aderência às melhores práticas de Segurança da Informação, visando desta forma propiciar uma experiência segura e otimizada aos seus usuários.

8. nowle como Controladora de Dados Pessoais

A nowle é diretamente responsável pelos dados pessoais, mas pode haver situações em que a nowle não seja diretamente responsável, mas apenas uma entidade processadora de dados pessoais para terceiros, legalmente qualificada como operadora. Quando a nowle trata dados pessoais como uma operadora de dados pessoais, isso é ordenado por uma terceira parte e a nowle fica então vinculada às instruções dadas pela nowle pelo responsável. Nestas situações, a nowle não pode garantir que tal tratamento ocorra de acordo com esta Política de Privacidade, mas a nowle sempre garantirá que o tratamento esteja de acordo com a lei aplicável e, na medida do possível, de acordo com esta Política de Privacidade.

9. Retenção e Exclusão de Dados Pessoais

Caso opte em algum momento pela exclusão de seus dados pessoais do banco de armazenamento, a nowle poderá reter alguns dados pessoais por um período adicional para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, assim como para eventual exercício regular de direito da nowle, bem como para fins de auditorias e cumprimento de normas de compliance. A retenção dos dados pessoais será feita durante o prazo necessário ao cumprimento das sobreditas obrigações, sempre respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

10. Direitos como Titular de Dados Pessoais

A nowle reserva aos respectivos usuários a possibilidade de exercerem os direitos previstos no art. 18 da LGPD, podendo apresentar solicitações relacionadas aos seus dados pessoais, tais como:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados pessoais;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou supostamente tratados em desconformidade com a LGPD, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
- f) Eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei;
- g) Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de o usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- i) Informações relacionadas ao tratamento, armazenagem e destinação dos dados pessoais, no âmbito da LGPD;
- j) Revogação do consentimento.

Para exercer os direitos indicados acima, por favor, entre em contato através do e-mail contato@nowle.io.

11. Utilização de Cookies

A nowle utiliza os cookies para otimizar e acelerar suas atividades e experiências futuras nos serviços ofertados pela nowle através de seu website.

Por meio de cookies, o site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo o endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs) serão utilizados para fins estatísticos e de métricas qualitativas e quantitativas dos serviços disponibilizados, podendo também ser utilizados para investigações de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do usuário, tudo em conformidade com a legislação vigente.

Os logs podem compreender dados como: o endereço IP do usuário, as ações efetuadas no site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do site, as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados.

Os principais navegadores de internet possibilitam que o internauta gerencie a utilização dos cookies em seu dispositivo, podendo desabilitar o arquivamento desses pacotes de dados.

No entanto, a fim de que você utilize todos os recursos de navegação personalizada do site da nowle, recomendamos que mantenha ligado o salvamento de cookies. Caso não haja interesse na função, basta desabilitá-la.

Para a remoção de Cookies ou Cache, siga os procedimentos indicados pelos fabricantes para cada navegador:

- Google Chrome:
(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)

- Firefox:
(<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)
- Firefox:
(<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/como-limpar-cache-firefox>)
- Safari:
(<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)
- Opera:
(<https://www.tutoriaisprojetoweb.com.br/como-limpar-cache-e-cookies-do-navegador-opera>)

12. Alterações na Política de Privacidade

A nowle reforça o seu compromisso com a privacidade das informações fornecidas através da melhoria contínua e aprimoramento da experiência e segurança de seus usuários. Diante disso, as práticas de tratamento de dados pessoais podem vir a sofrer alterações futuras de modo a refletir eventuais mudanças, sempre em direção às melhores práticas do segmento. As atualizações realizadas serão disponibilizadas no endereço eletrônico da nowle, sendo que tais alterações serão válidas, eficazes e vinculantes ao website. As comunicações serão feitas por meio de um dos canais disponibilizados aos usuários durante o cadastro, quando aplicável.

13. Contato

Em caso de dúvidas ou maiores esclarecimentos em relação à privacidade ou ao tratamento dos dados pessoais utilizados pela nowle, os usuários poderão entrar em contato através do e-mail contato@nowle.io.